Polisi Canmoliaeth

Cyflwyniad

Mae Anabledd Dysgu Cymru yn gwerthfawrogi barn ein haelodau, ein cefnogwyr a'r gymuned ehangach.

Rydym ni wedi ymrwymo i safonau uchel o wasanaeth a chysylltiadau gwaith rhagorol gyda phobl sy'n delio â ni a byddem wrth ein bodd yn clywed gennych chi os ydych chi wedi cael profiad cadarnhaol gyda ni. Mae eich canmoliaeth yn ein helpu i ddathlu'r hyn rydym ni'n ei wneud yn dda ac yn cymell ein tîm i barhau i ddarparu gwasanaeth gwych.

Mae'r polisi hwn yn gadael i chi wybod sut i roi canmoliaeth, a sut rydym ni'n gwneud yn siŵr ei fod yn cael ei gydnabod a'i werthfawrogi.

Rheoli Dogfen	
Fersiwn:	v4.0
Awdur:	Simon Rose
Yn weithredol o:	Mai 2025
Yn disodli:	v3.0
I'w adolygu:	

Cynnwys

Cyflwyniad 0
Polisïau cysylltiedig 1
Dolenni allanol 1
1. Gwerthfawrogi eich barn 2
2. Sut i wneud canmoliaeth 2
3. Beth fyddwn ni'n ei wneud pan fyddwn ni'n cael canmoliaeth 3

Polisïau cysylltiedig

Dolenni allanol

1. Gwerthfawrogi eich barn

Byddwn wrth ein boddau os byddwch chi'n cymryd yr amser i anfon canmoliaeth atom.

Mae eich adborth yn bwysig i ni a byddwn yn rhannu eich canmoliaeth gyda'r Prif Swyddog Gweithredol, y rheolwr priodol a'r aelod o'r tîm.

2. Sut i wneud canmoliaeth

Os yw aelod o'n tîm wedi helpu mewn ffordd yr hoffech iddi gael ei chydnabod, byddem wrth ein bodd yn clywed gennych chi fel y gallwn ni ddweud wrthynt. Gallwch wneud hyn yn y ffyrdd canlynol:

- Trwy ein gwefan
  www.ldw.org.uk

- Trwy ebost
  enquiries@ldw.org.uk

- Ein ffonio ni
  029 2068 1160

- Ysgrifennu llythyr atom ni.
  Anabledd Dysgu Cymru
  41 Lambourne Crescent
  Parc Busnes Caerdydd
  Llanisien
  Caerdydd
  CF14 5GG

3. Beth fyddwn ni'n ei wneud pan fyddwn ni'n cael canmoliaeth

Pan fyddwn yn derbyn canmoliaeth, byddwn yn:

- Ei anfon at ein Prif Swyddog Gweithredol (CEO) a'r Rheolwr priodol. Byddwn yn gwneud hyn cyn gynted ag y byddwn ni'n cael canmoliaeth.
- Bydd y Prif Swyddog Gweithredol a/neu'r Rheolwr priodol wedyn yn ei anfon at yr aelod priodol o staff neu'r tîm sy'n cael eu crybwyll yn y ganmoliaeth.
- Byddwn yn cysylltu â chi o fewn 1 wythnos i'w dderbyn i ddiolch i chi am eich adborth. Bydd hyn yn cael ei wneud gan Reolwr y tîm mae'r ganmoliaeth yn cyfeirio ato, neu'r Prif Swyddog Gweithredol os yw'r ganmoliaeth yn fwy cyffredinol.

Bydd pob canmoliaeth wedyn yn cael ei rhannu gyda'r tîm staff a bydd yn cael ei chofnodi fel tystiolaeth o arfer da o fewn y sefydliad.

Efallai y byddwn ni hefyd yn rhannu canmoliaeth ar ein gwefan neu sianeli cyfryngau cymdeithasol neu fel rhan o gais am gyllid, yn ddienw, os ydych chi'n caniatáu i ni wneud hynny.